

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento se corresponde con el del titular de este sitio web, cuyos datos completos figuran en nuestros términos y Condiciones

2. DATOS TRATADOS, FINALIDADES Y PLAZOS DE CONSERVACIÓN

2.1 Datos tratados: A los efectos de la solicitud de información, contacto, cita o la suscripción de nuestros boletines y newsletter, se deberán facilitar unos datos a través de la cumplimentación del formulario dispuesto a tal efecto, en el que se indicará cuáles de ellos tienen el carácter de obligatorio.

Para la compra y adquisición de productos, el usuario podrá optar por la tramitación de un pedido puntual, debiendo facilitar sus datos de carácter personal o bien cumplimentar un formulario de registro, pudiendo así convertirse en comprador habitual, sin necesidad de aportarlos nuevamente.

Durante la navegación obtenemos datos que nos aportan información sobre usabilidad y preferencias de los usuarios, según los términos y condiciones que se prevén expresamente en el apartado de cookies.

2.2 Finalidades: Las finalidades serán las siguientes

- 1. Contacto: El correo electrónico o el teléfono facilitado para el contacto, serán utilizados para una efectiva contestación a las cuestiones planteadas.
- 2. Boletines o newsletters: El correo electrónico, el cual deberá ser verificado por el usuario, u otros similares, como pueda ser el teléfono, serán utilizados para la remisión de los boletines o newsletters, de acuerdo con sus intereses.
- 3. Carrito de la compra: Los formularios dispuestos indicarán qué datos son los necesarios, indicando el campo obligatorio con un asterisco (*). Aquellos que opten por el proceso de registro, dispondrán de un "Área personal", en la que podrán gestionar, modificar o actualizar los datos de carácter personal, así como las direcciones de entrega. Dichos datos se utilizarán exclusivamente para la tramitación y gestión de las relaciones comerciales con clientes y usuarios, la ejecución del servicio postventa y/o de garantía de las compras realizadas, así como para el envío de información relacionada con los productos y servicios por cualquier medio, incluido el correo electrónico o medio electrónico equivalente.

2.3 Conservación. El plazo de conservación será el siguiente

- 1. Contacto: Los datos serán borrados una vez se haya dado curso y respondido a la cuestión planteada por el usuario.
- 2. Boletines o newsletters: Los datos serán tratados, desde que el usuario preste su consentimiento hasta la retirada del mismo, el cual podrá otorgarse cuantas veces quiera. En cada comunicación, el usuario encontrará un procedimiento gratuito y accesible para gestionarlo.
- 3. Carrito de la compra: Los datos serán tratados durante toda la relación contractual y, una vez finalizado ésta, se guardarán durante cinco años, en cumplimiento de la normativa fiscal y contable, así como para la gestión de posibles reclamaciones.

3. EJERCICIO DE DERECHOS

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación acerca de si se está procediendo al tratamiento de datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Para ello, los usuarios podrán dirigir una comunicación por escrito a la dirección fiscal o dirección de correo electrónico que figuran en nuestros términos y condiciones incluyendo en ambos casos una fotocopia del documento nacional de identidad o documentación acreditativa equivalente.

En caso de que desee ejercer el derecho de portabilidad, se facilitará esos datos al nuevo responsable.

4. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de los datos facilitados será el consentimiento otorgado por el usuario mediante la cumplimentación del formulario y la satisfacción de los intereses legítimos del Responsable del Tratamiento.

La base legal para el tratamiento de los datos para la compra de nuestros productos será la ejecución del contrato de prestación de servicios en el que el interesado es parte.

5. DESTINATARIOS Y CESIONES

No se realizarán cesiones de datos