

Términos y Condiciones

DATOS IDENTIFICATIVOS

Leopoldo Andrés González Rujana con NIE numero Y6117882B y domicilio Social en Calle Dante Alighieri 26 08032 Barcelona

Preámbulo

Las presentes Condiciones Generales serán aplicadas entre Leopoldo Andrés González Rujana (en adelante Aquarium Pacific) y toda persona que efectúe una compraventa a través de la pagina web www.aquariumpacific.es (en adelante Sitio Web)

Para poder adquirir productos, el usuario deberá aceptar las Condiciones Generales de Compraventa que aparecen en el sitio web, obteniendo así la condición de cliente.

La citada condición de Cliente, supone la adhesión a las Condiciones Generales de Compraventa en la versión publicada en el momento que se acceda al Sitio Web.

Aquarium Pacific se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso alguno, cualquier modificación o actualización de los contenidos y servicios, de las Condiciones Generales y , en general, de cuantos elementos integren el diseño y configuración de su pagina web

Utilización correcta de los servicios

El Cliente se obliga a usar los servicios del Sitio Web de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, a título meramente enunciativo y no limitativo, se compromete a abstenerse de :

- Utilizar los Servicios de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública , transformar o modificar los servicios, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido ;
- Realizar cualquier acto que pueda ser considerado una vulneración de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a Aquarium Pacific o a terceros;

- Emplear los servicios y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;

El Cliente responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Aquarium Pacific pueda sufrir, con ocasión o como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriormente expuestas así como cualesquiera otras incluidas en las presentes Condiciones Generales y/o las impuestas por la Ley en relación con la utilización del Sitio Web.

Aquarium Pacific velará en todo momento por el respeto del ordenamiento jurídico vigente, y estará legitimada para interrumpir, a su entera discreción, el servicio o excluir al socio del Sitio Web en caso de presunta comisión, completa o incompleta, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar cualesquiera conductas que a juicio de Aquarium Pacific resulten contrarias a las Condiciones Generales de Contratación que operan para este Sitio Web, la Ley, A imagen, credibilidad y /o prestigio de Aquarium Pacific o sus colaboradores.

Derechos de Propiedad

Todos los contenidos del Sitio Web, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad de Aquarium Pacific o de terceros, cuyos derechos al respecto ostenta legítimamente Aquarium Pacific, estando por lo tanto protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales, así como su distribución, modificación, alteración o des compilación.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal

Enlaces a otros sitios web

Aquarium Pacific no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a servicios de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados ni sobre la exactitud o fiabilidad de los mismos. La función de los enlaces que aparecen en el Sitio web es exclusivamente la de informar al Cliente sobre la existencia de otras fuentes de información en Internet, donde podrá ampliar los servicios ofrecidos por el Portal. Aquarium Pacific no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los Clientes a los mismos. Estos servicios de terceros

son proporcionados por estos, por lo que Aquarium Pacific no puede controlar y no controla la licitud de los servicios ni su calidad. En consecuencia, el Cliente debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información y servicios existentes en lo contenidos de terceros.

Solicitud de compraventa

El Cliente declara tener 18 años y la capacidad jurídica de efectuar una compra en www.aquariumpacific.es. El Cliente se obliga a respetar las presentes Condiciones Generales de Compraventa.

La compraventa se realizará efectuando los siguientes pasos:

- Acceder al Sitio Web y, en caso de no ser Cliente, registrarse, facilitando información veraz sobre los datos solicitados en los formularios y aceptando las Condiciones Generales de Compraventa.
- Seleccionar de los productos que se desea comprar, añadiendo los productos al “Carrito” Una vez realizado, en caso de querer continuar con la operación, proceder a pulsar “Finalizar compra” y luego “Realizar el pedido”

Formas de Pago

Una vez seleccionados los productos, se mostrarán los precios y la totalización del carrito de la compra, así como los gastos de envío, todo ello antes de proceder al pago. Siguiendo todas las instrucciones que te ofrecemos en pantalla, se podrá facilitar con éxito la operación.

Todos los pedidos se entregarán en el domicilio que nos indiques a tal efecto en el formulario de pedido que oscila entre dos y diez días hábiles tras la oportuna verificación del pago en la entidad bancaria.

Medios de pago

- Pago seguro mediante Tarjeta de Crédito
- Transferencia: Los pedidos por transferencia se guardaran 2 días hábiles en espera de pago , comenzando al día siguiente de realizar el pedido. Por tanto, rogamos que haga el pedido cuando se este en disposición de efectuar la transferencia. Además recordar que si se efectúa la transferencia desde otra entidad diferente a las que nosotros facilitamos podrían demorarse de 24 a 48 horas.
- En el supuesto caso de haber seleccionado la opción de Tarjeta de Crédito será automáticamente redirigido a través de una conexión segura para que introduzca los datos de la tarjeta.

En el resto de los supuestos, se recibirá un justificante de compraventa con los datos relativos al pedido.

La información que se encuentra en el Sitio Web trata de plasmar, con la mayor precisión posible, las características tanto técnicas como estéticas de los productos, si bien el Cliente ha de ser consciente de que puedan existir leves diferencias entre, la apreciación del producto on-line y en la propia tienda.

Los precios fijados en el Sitio Web son indicados en euros e IVA incluido. El precio indicado no incluye gastos de transporte a domicilio, que serán calculados una vez se haya completado la compra y que se proporcionara al Cliente para su previa validación antes del pago.

Aquarium Pacific se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los productos se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de los pedidos

Disponibilidad

En caso de indisponibilidad del producto después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por correo electrónico o telefónico de la anulación del mismo o cambio por producto similar con la previa aceptación por parte del cliente.

Como consecuencia de la anulación, Aquarium Pacific procederá a la devolución de la totalidad de las cantidades satisfechas, en la cuenta bancaria del Cliente, en caso de que el cliente quiera esperar para la entrega Aquarium Pacific no tendrá inconveniente en realizar nuevamente el pedido para realizar una posterior entrega del mismo artículo o similar siempre bajo la aceptación del cliente.

GASTOS DE ENVIO

Los gastos de envío de cada pedido serán siempre por cuenta de los clientes, pudiendo verse sometido a variaciones , en función de los productos elegidos o el lugar desde donde se realiza el pedido

A continuación, se muestran las formas de envío disponibles a la hora de realizar un pedido

(precios con Impuestos incluidos)

TRANSPORTE

Se procederá al envío con la mayor brevedad posible. Una vez procesado, el pedido llegara a su destino mediante empresa de transporte en un plazo de 24 a 72 horas

Por los momentos solo despachos a Península

Hasta Kilos	Precio
1	3,3
3	3,48
5	3,9
10	4,68
15	6,48
16	6,84
17	7,2
18	7,56
19	7,92
20	8,28
21	8,64
22	9
23	9,36
24	9,72
25	10,08
26	10,44
27	10,8
28	11,16
29	15,48
30	15,48
31	15,48
32	15,48
33	15,48
34	15,48
35	15,48
36	15,48
37	15,48
38	15,48
39	15,48
40	15,48

Portes Gratis a partir de 99 Euros

A partir de 40Kg Portes Gratis

(Se acoge a las condiciones de Envío Gratuito)

RECOGIDA EN TIENDA

Establecimientos

Aquarium Pacific Calle Dante Alighieri 26 Bajos 08032 Barcelona

No todos los productos de nuestra web se encuentran disponibles en la tienda física, si selecciona recogida en tienda y en ese momento no esta disponible debe esperar de 24 a 72 horas para poder recogerlo. (Con excepción de Peces y plantas que si los puede recoger el mismo día de comprado)

Peces, Plantas, Alimentos congelados solo disponibles en Recogida en Tienda

DEVOLUCIONES (DERECHO DE DESISTIMIENTO) Y GARANTIAS

Condiciones Generales

Los artículos adquiridos pueden ser devueltos (desistimiento de compra) por el motivo que sea, SIEMPRE QUE NO HAYAN SIDO UTILIZADOS, para lo cual nos lo comunicara previamente bien por e-mail o por teléfono (los encontrara en nuestra pagina de contacto) y le gestionaremos una autorización de devolución de la mercancía, siempre que la propia naturaleza del bien adquirido lo permita.

Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a su cargo. Estos solos serán reembolsables en caso de productos defectuosos o envíos erróneos.

Nos enviara el articulo y usted será libre de buscar y elegir la agencia de transportes que mas se adapte a sus necesidades o le ofrezca las tarifas mas competitivas.

El plazo de devolución es de 14 días naturales contados desde la fecha de recepción del envío. El producto debe estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y bien asentado (en caso de productos pequeños o delicados deberá incorporar un embalaje adicional que evite desperfectos), incorporando los manuales de instrucciones y los accesorios o regalos incluidos en su caso, por lo que antes de utilizar el producto “decida si esta interesado en el mismo”.

Una vez recibida la mercancía y comprobado que esta en perfectas condiciones, se procederá a la devolución del pago realizado, incluidos los gastos de entrega, con excepción de los gastos adicionales resultantes de la eventual elección de una modalidad de entrega diferente a la inicialmente determinada como estándar.

El plazo legal máximo para la realización del abono es de 14 días naturales desde que haya sido ejercido el derecho de desistimiento. Previa comprobación del estado del producto, se devolverá el importe conforme a la misma modalidad de pago empleada por el cliente. En caso de faltar algún elemento o embalaje del producto podrá ser rechazado y devuelto indicando las causas. Serán indemnizables los desperfectos.

Podrá realizar la devolución de los artículos gratuitamente en nuestra tienda e igualmente deberá comunicarlo antes por e-mail o por teléfono para su tramitación previa (Los encontrará en nuestra pagina de contacto)

Se considerarán excepciones a la obligatoriedad de la devolución:

- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- El suministro de productos, confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, configurados a la carta o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente una visita a domicilio para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, prestase servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
- El suministro de grabaciones sonoras o de video precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el consentimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.
- Productos bajo pedido directo al fabricante.
- Los artículos vendidos como oportunidades/outlet

- Productos que puedan fácilmente deteriorarse una vez abierto el embalaje o hayan sido instalados posteriormente a la compra salvo que se pudiese comprobar que no existiera manipulación alguna, para lo que se haría un análisis técnico del producto por nuestro personal o por el servicio post venta del fabricante. En este caso el trámite puede demorarse más de lo habitual.
- No se admitirán reclamaciones ni devoluciones de mesas y muebles KIT que hayan sido total o parcialmente montados.

Para ejercer el derecho de devolución es imprescindible que el o los artículos a devolver no hayan sido usados.

En caso de Averías u otra falta de conformidad con el producto, se puede proceder a la devolución para la comprobación de esa falta de conformidad.

También se puede producir una falta de conformidad o deterioro debido al transporte (no visible en el momento de la entrega)

Tendrán la consideración de consumidores las personas físicas o jurídicas que actúen en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional.

No se aceptarán devoluciones por desistimiento por parte de empresas, autónomos o profesionales.

GARANTIAS

Todos los productos incluyen la garantía oficial del fabricante, que además de todos los defectos de fabricación cubre también las posibles averías durante dicho periodo de garantía y en los términos legalmente establecidos, siendo por ley de un periodo de dos años a partir de la fecha de compra.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta no efectuada por el Servicio Técnico autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por uso normal.

Para más información de cómo hacer efectiva la garantía contacte con nosotros por teléfono o envíenos un e-mail (los encontrara en nuestra página de contacto) Tenga siempre a la mano la factura de compra e indíquenos el nº de pedido, artículo, y los datos de facturación.

Roturas y desperfectos de productos.

El plazo para poder reclamar una rotura o un desperfecto en un producto y, en especial, en acuarios y muebles, es de 24 horas desde el momento

de la recepción del producto, que es el plazo que nos ofrece el seguro de transporte.

Fuera de ese plazo no serán admitidas las reclamaciones por roturas o desperfectos.

Resolución de conflictos

Las presentes Condiciones Generales quedan sujetas al ordenamiento jurídico español.

Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera derivarse del acceso a la página web, el Cliente y Aquarium Pacific acuerdan someterse expresamente a los juzgados y tribunales de la Ciudad de Barcelona, con renuncia a cualquier otro fuero general o especial que les pudiera corresponder.